

מדינת ישראל  
משרד הפנים

המפקח הארצי על הבחירות

מנהל אמרכלות  
מחלקת ההדרכה

### מכרז פומבי מס' 33/2011

## פיתוח לומדות הכשרה למנהלי בחירות במועצות האזוריות וברשויות המקומיות

### ומתן שירותי ליווי ותמיכה למשתמשים בלומדות

## פרק 1 – מפרט

להלן מפרט דרישות למתן שירותי פיתוח לומדת הכשרה למנהלי בחירות במועצות האזוריות וברשויות המקומיות ומתן שירותי ליווי ותמיכה למשתמשים בלומדה.

**רקע-** משרד הפנים (להלן: "המשרד") מופקד על הדרכת מנהלי בחירות ובעלי תפקידים נוספים לקראת הבחירות למועצות האזוריות ולרשויות המקומיות. פעולות ההדרכה, המנוהלות על-ידי יחידת הפיקוח על הבחירות בשיתוף מחלקת ההדרכה, מקיפות עד כ-300 מודרכים ומתקיימות כ-8 חודשים לפני הבחירות בצורת הדרכה פרונטאלית בת 3-4 ימים המתקיימת במספר מחזורים על בסיס מערכי שיעור קיימים. מבין המודרכים נבחרים מנהלי הבחירות (200 ברשויות המקומיות ו-60 במועצות האזוריות) ומתמנים כ-5 חודשים לפני מועד הבחירות. במסגרת ההכשרה הפרונטאלית נלמדים תכנים תיאורטיים רבים ומורכבים בפרק זמן קצר יחסית והדבר אינו מותיר די זמן לביצוע תרגולים, לעריכת סימולאציות וליצירת בסיס רחב הערכת הלומדים. הפיתרון המוצע הוא הסבת התכנים להכשרה מתוקשבת באמצעות 2 לומדות אינטראקטיביות - להכשרת מנהלי בחירות למועצות האזוריות ולהכשרת מנהלי בחירות לרשויות המקומיות - אשר ביצוען בהצלחה יהווה תנאי מוקדם להשתתפות בהכשרה הפרונטאלית. באופן זה ניתן יהיה גם לקצר את משך זמן ההכשרה הפרונטאלית, דבר שיביא לחסכון במשאבים.

במהלך שנת 2010 הוכן מסמך הכולל יעדים ומטרות של הלומדות, מאפיינים כלליים, טכניים וטכנולוגיים של הלומדות ושל מערכת ניהול הלמידה (LMS) וכן אבני דרך לבניית הלומדה, בחינתה ותחזוקתה (להלן: "מסמך האפיון"). מסמך האפיון הוכן על-ידי חברת ריאליטי פיתוח ארגוני והדרכה בע"מ, אשר זכתה במכרז למתן שירותי אפיון הלומדות ולמתן שירותי ליווי של הספק שייבחר במכרז זה לפיתוח הלומדה (להלן: "היועץ המלווה").

יצוין לבסוף כי תאריכי היעד להעלאת הלומדות לרשת ולהפעלתה הם ההדרכה לקראת מערכת הבחירות למועצות האזוריות (סבב א') הצפויות בחודש נובמבר 2012 וכן ההדרכה לקראת הבחירות ברשויות המקומיות הצפויות בחודש נובמבר 2013. בהמשך נדרשים ליווי ותמיכה במהלך ההדרכה לקראת הבחירות למועצות האזוריות (סבב ב') הצפויות בחודש ינואר 2014.

## להלן טבלה המסכמת את התאריכים הרלבנטיים:

תקופת העבודה של הלומדים עם הלומדה לקראת ההזכרות	מועדי הדרכת מנהלי בחירות	מינוי מנהלי הבחירות	תאריך הבחירות	מערכת הבחירות
02-03/2012	04-05/2012	06/2012	12/2012	מועצות אזוריות (סבב א')
01-05/2013	02-06/2013	07/2013	10/2013	רשויות מקומיות
06-08/2013	עם סבב א'	08/2013	01/2014	מועצות אזוריות (סבב ב')

**1. השירותים הנדרשים מהספק**

א. לימוד החומר הנוגע לבחירות – לימוד תהליכים, חובות ותפקידי מנהלי הבחירות במועצות האזוריות וברשויות המקומיות.

ב. פיתוח לומדות מחשב אינטראקטיביות להכשרת מנהלי בחירות במועצות האזוריות ובנוסף פיתוח לומדות מחשב אינטראקטיביות להכשרת מנהלי בחירות ברשויות המקומיות. הפיתוח ייעשה על-בסיס מסמך האפיון ובפיקוח היועץ המלווה. הלומדות שתפותחנה תעמודנה בדרישות תקן SCROM.

יובהר, כי קיימת חפיפה תכנית ניכרת בין הלומדות למועצות האזוריות ולרשויות המקומיות. על-כן פיתוח לומדות ההכשרה למנהלי בחירות ברשויות המקומיות תיעשה על-בסיס הלומדות שתפותחנה למנהלי הבחירות במועצות האזוריות ותדרוש תיקונים והתאמות (זאת בשל השוני באורכו של ההליך ובמאפייניו לכל סוג בחירות, כקבוע בדיני הבחירות).

ג. רכישה והתאמה או פיתוח של מערכת ניהול למידה (LMS), כולל רישיונות, לצורך ניהול וארגון תהליך הלמידה של הלומד וביצוע מעקב ובקרה אחר הישגיו על-ידי יחידת הפיקוח הארצי על הבחירות. הפיתוח/ההתאמה ייעשה על-בסיס מסמך האפיון ובפיקוח היועץ המלווה.

יובהר, כי ניתן לבסס את מערכת ניהול הלמידה על תוכנת מדף קיימת ובלבד שהמערכת המוצעת תתאים לתשתית הטכנולוגית הקיימת כיום ביחידת הפיקוח הארצי על הבחירות במשרד הפנים (הנתונים הנדרשים מפורטים במסמך האפיון).

ד. מתן שירותי ליווי ותמיכה למשתמשים בלומדה במהלך 3 חודשים לקראת ההזכרות לבחירות במועצות האזוריות (2012 ו-2014) וברשויות המקומיות (2013). בשלב הגשת ההצעה במכרז נדרש ניסוח הצעה המתאר את מאפייני הליווי הנדרש ודרישותיו.

יובהר, כי ליווי המשמשים בלומדה יכול שיעשה על-ידי גורם שונה מהגורם המפתח. עם זאת יודגש, כי ההתקשרות בגין שירותי הפיתוח והתמיכה יחד תיעשה על ידי המשרד מול גורם אחד בלבד.

ה. מתן שירותי תחזוקה שוטפת ללומדה ולמערכת ניהול הלמידה (לא כולל תחזוקת השרת שתבצע ע"י המשרד) וכן עדכונה בהתאם ללקחים שיופקו במשותף לאחר כל סבב למידה ובהתאם לשינויי חקיקה, ככל שיהיו. יובהר, כי מערך התמיכה כולל שירותי Helpdesk, גישה מרחוק ושירותי שטח (ככל שיידרש), כמפורט בסעיף 4 במסמך האפיון.

יובהר, כי עדכון והתאמה של פחות מ-10 אחוז מההיקף הקיים לא ייחשב כעדכון והתאמה לצורך תשלום וייעשה על חשבון החברה

ו. פיתוח חומרי הדרכה נלווים לפי שיקול דעת מקצועי ככל שיידרש.

### **הבהרות נוספות:**

- ✿ יש לפתח לומדות שניתן יהיה להעבירה למשתמשים ב- CD וכן למקמה באינטרנט.
- ✿ בסוף התהליך יימסר למשרד דיסק מאסטר של כל לומדה. על הדיסק להכיל את הלומדה בפורמט המתאים הן לעבודה עצמאית במחשב המשתמש והן לעבודה דרך הרשת. שכפול הלומדה, ככל שיהיה בכך צורך, יהיה באחריות המשרד ובהליך נפרד.
- ✿ המשרד שומר לעצמו את הזכות לעשות שימוש בקריינות אוטומטית או בקריינות אולפן ולשבצה בלומדות. הספק מתבקש להעריך עלות רכיב זה, אולם לא תהיה לכך השפעה על בחירת הספק הזוכה.

### **1. מתכונת העבודה:**

העבודה תתבצע במשרדי הספק הזוכה והתוצרים יובאו לבדיקת הגורמים המקצועיים במשרד במספר מועדים כפי שייקבע בהמשך. עיקר העבודה תתבצע מול היועץ המלווה ומעת לעת תתקיימנה פגישות עבודה במשרדי יחידת הפיקוח על הבחירות. יצוין, כי במסגרת תהליכי הבדיקה של הלומדות יתקיימו ניסויים של הלומדה בקרב קבוצה מייצגת של לומדים, כאמור להלן. יובהר, כי ניסויים אלו ייערכו באינטרנט וכי הלומדים יאותרו על-ידי יחידת הפיקוח על הבחירות.

## 2. מסמכי המכרז

מסמכי המכרז נמצאים באתר האינטרנט של משרד הפנים, באתר החשב הכללי ובאתר לשכת הפרסום הממשלתית ובנוסף ניתן לקבלם במשרד המפקח הארצי על הבחירות. את מסמך האפיון ניתן לקבל ללא עלות במשרדי יחידת הפיקוח הארצי על הבחירות ברחוב התע"ש 23 (קומה 2) בכפר סבא.

## 3. תכנית העבודה

המשרד והיועץ המלווה יכינו עם הספק הזוכה תכנית עבודה שתכלול את מועדי ביצוע כל המטלות המפורטות לעיל.

## 4. לו"ז ומתכונת עבודה

העבודה תחל מיד לאחר החתימה עם הספק הזוכה. ההתקשרות תהא בתוקף עד ליום 31/01/2012, עם אופציה למשרד להאריכו ב-2 תקופות של עד שנה כל אחת (ההערכה היא כי ההתקשרות תימשך בכל מקרה עד לא יאוחר מיום 01/03/2014). יובהר, כי לאחר שיסתיים פיתוח הלומדה באופן סופי, יתבטא הקשר בין הצדדים אך ורק במתן שירותי תמיכה ללומדים וכן בתחזוקת הלומדה ובעדכונה בהתאם ללקחים שיופקו ובהתאם לשינויי חקיקה, ככל שיהיו.

**העבודה תתבצע על-ידי מבצעי העבודה המוצעים בלבד ולא תועבר לעובד אחר מטעם הזוכה ללא אישור המשרד לכך מראש ובכתב.**

הלו"ז הנדרש:

**יודגש: מספר הימים הנקובים להלן הוא מספר ימים קלנדריים ואין הכוונה לימי-עבודה!**

א. ניסוח מתווה לפיתוח לומדת הכשרה למנהלי בחירות במועצות האזוריות ולפיתוח מערך ניהול למידה (LMS) ללומדה זו, תיקונו ואישורו על-ידי המשרד, יסתיים תוך 20 ימים לאחר מועד חתימת ההסכם וייעשה על בסיס מסמך האפיון ופגישות התנעה, תחקור ותיאום ציפיות עם היועץ המלווה ונציגי המשרד.

ב. בניית תסריט ללומדות ההכשרה למנהלי בחירות במועצות האזוריות, תיקונו ואישורו על-ידי המשרד יסתיים תוך 60 ימים לאחר מועד חתימת ההסכם וייעשה על בסיס מסמך האפיון והמתווה שיוסכם.

ג. פיתוח גרסה ראשונה ללומדות ההכשרה למנהלי בחירות במועצות האזוריות, תיקונה ואישורה יסתיים תוך 90 ימים לאחר אישור התסריט וייעשה על בסיס מסמך האפיון והמתווה המוסכם והתסריט המאושר. יובהר, כי לאחר שתוגש הגרסה הראשונה לעיון המשרד והיועץ המלווה, יועברו הערותיהם לספק לצורך תיקונים, תוגש גרסה מתוקנת, תימסרנה הערות נוספות ואז תוגש גרסה סופית לאישור.

ד. ביצוע ניסוי של הלומדות בקרב קבוצה מייצגת של לומדים, עריכת משוב ותיקון הלומדות בהתאם ללקחים שיופקו והמשוב עד להפעלתן בסביבת אמת יסתיים תוך 30 ימים מאישור סופי של הגרסה הראשונה ועד יום 15/11/2011 לפי המוקדם מביניהם. הניסוי ייערך במתכונת המפורטת בסעיף 4 במסמך האפיון ויתקיים במתקני הספק ובליוי נציגיו, נציגי המשרד והיועץ המלווה.

**הערה:** סביבת האמת תיקבע ע"י משרד הפנים מבין האתרים של המשרד הקיימים כיום.

במהלך פרק הזמן הנ"ל ובמקביל לשלבי פיתוח הלומדות שתוארו לעיל, יפותח/יותאם מערך ניהול הלמידה, יתוקן ויאושר סופית בהתאם לאמור במסמך האפיון והמתווה המוסכם. תמחור רכישת/התאמת הלומדה ייכלל בהצעת המחיר בצורה נפרדת.

ה. ליווי מערכת ניהול הלמידה וביצוע הערכה כוללת, בחינת אפקטיביות, עריכת מקצה שיפורים וכתובת מסמך מסכם למשוב של הלומדים ייעשו במקביל להרצת הלומדה ולקראת ההדרכות למנהלי הבחירות עד למועד הבחירות (פברואר - דצמבר 2012).

ו. הטמעת לקחים בעקבות הבחירות למועצות האזוריות (סבב א') תיעשה תוך 30 ימים לאחר מועד הבחירות (מועד צפוי חודש דצמבר 2012).

ז. פיתוח לומדות הכשרה למנהלי בחירות ברשויות המקומיות יתחיל ביום 31/01/2012 ויתבצע באופן הבא:

1. ניסוח מתווה לפיתוח לומדות הכשרה למנהלי בחירות ברשויות המקומיות, תיקונו ואישורו על-ידי המשרד, יסתיים תוך 30 ימים ממועד תחילת העבודה.
2. ניסוח תסריט ללומדות ההכשרה, תיקונו ואישורו על-ידי המשרד, יסתיים תוך 70 ימים ממועד תחילת העבודה.
3. פיתוח גרסה ראשונה ללומדות הכשרה למנהלי הבחירות ברשויות המקומיות, תיקונה ואישורה יסתיים תוך 100 ימים לאחר אישור התסריט. ההליך יהיה זהה למתואר בסעיף 5(ג) לעיל.
4. ביצוע ניסוי של הלומדות בקרב קבוצה מייצגת של לומדים, עריכת משוב ותיקון הלומדות בהתאם ללקחים שיופקו והמשוב עד להפעלתן בסביבת אמת יסתיים תוך 30 ימים לאחר אישור סופי של הגרסה הראשונה.

#### הבהרה:

לומדת ההכשרה לרשויות המקומיות תפותח על בסיס מסמך האפיון, אך צפויה לכלול פרקים מלומדות ההכשרה של מנהלי הבחירות במועצות האזוריות (שכבר תהיינה פעילות) וחומרים חופפים נוספים שיוטמעו בה בשינויים המחויבים.

- ח. **ליווי מערכת ניהול הלמידה וכן ביצוע הערכה כוללת, בחינת אפקטיביות, עריכת מקצה שיפורים וכתובת מסמך מסכם למשוב של הלומדים, ייעשו במקביל להרצת הלומדה לקראת ההדרכות למנהלי הבחירות עד למועד הבחירות (ינואר-אוקטובר 2013).**
- ט. **הטמעת לקחים בעקבות הבחירות לרשויות המקומיות תיעשה תוך 30 ימים לאחר מועד הבחירות (מועד צפוי חודש אוקטובר 2013).**
- י. **ליווי מערכת ניהול הלמידה בבחירות למועצות האזוריות (סבב ב') ייעשה במקביל להרצת הלומדה ולהדרכות מנהלי הבחירות במהלך החודשים אוגוסט 2013-ינואר 2014.**

## טבלת סיכום לוח הזמנים למכרז

	תקופת הביצוע	השלב
<b>פיתוח לומדת הכשרה למנהלי בחירות במועצות האזוריות (תחילת עבודה עם חתימת החוזה)</b>		
<b>במקביל:</b> פיתוח/התאמה של מערך ניהול הלמידה ללומדה	30 ימים מחתימה	כתיבת מתווה
	60 ימים מחתימה	אישור תסריט
	90 ימים מאישור התסריט	אישור גרסה ראשונית
	30 ימים מאישור ג. ראשונה (לא יאוחר מ-15/11/2011)	ניסוי, תיקונים והעלאה לסביבת אמת
	02-12/2012	ליווי ה-LMS והטמעת לקחים (עד למועד הבחירות)
<b>פיתוח לומדת הכשרה למנהלי בחירות ברשויות המקומיות (תחילת עבודה 31/01/2012)</b>		
<b>במקביל:</b> פיתוח/התאמה של מערך ניהול הלמידה ללומדה	30 ימים מתחילת העבודה	כתיבת מתווה
	70 ימים מתחילת העבודה	אישור תסריט
	100 ימים מאישור תסריט	אישור גרסה ראשונית
	30 ימים מאישור ג. ראשונה	ניסוי, תיקונים והעלאה לסביבת אמת
	01-11/2013	ליווי ה-LMS והטמעת לקחים (עד למועד הבחירות)
<b>הבחירות למועצות האזוריות (סבב ב')</b>		
	01/2014-08/2013	ליווי ה-LMS והטמעת לקחים (עד למועד הבחירות)

**1** הלו"ז דלעיל יתואם ויעודכן מול הספק בהתאם להתפתחויות ולצרכים.